



## Practitioner Certification Program

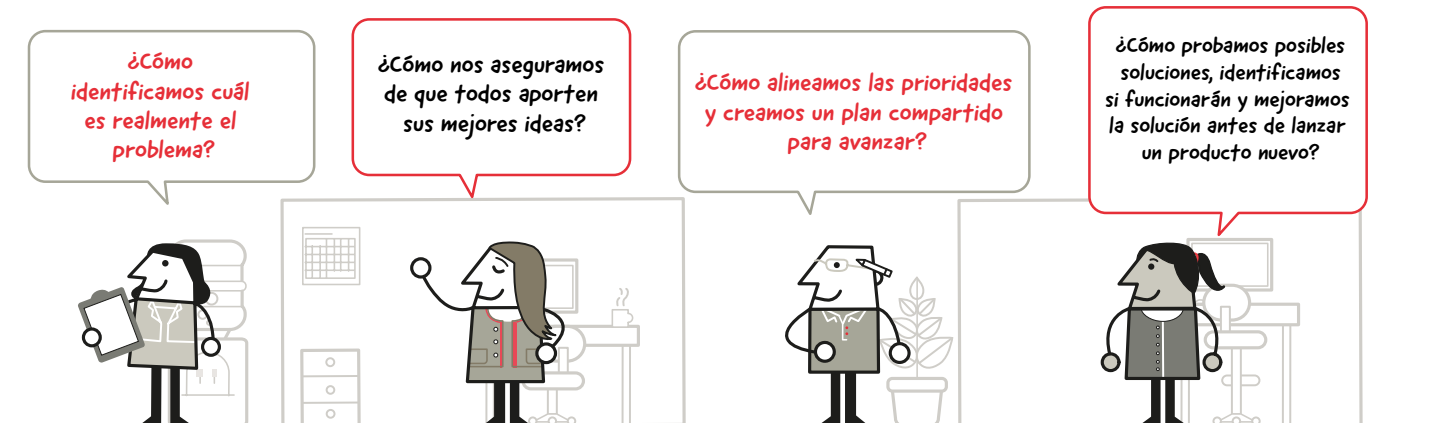
Crear UNA CULTURA DE INNOVACIÓN requiere desarrollar y apoyar al personal para que busquen soluciones creativas para la resolución de retos en los proyecto que lideren.

Desde 2010, Luma-Institute ha certificado a cientos de miles de profesionales en Human-Centered Design alrededor del mundo con una metodología sencilla y replicable. Su metodología, el LUMA System, es un enfoque práctico y accesible que ayuda a construir una cultura de innovación, fortalecer la toma de decisiones y alinear a los equipos ante desafíos complejos.

Ya sea que trabajes en estrategia, operaciones, experiencia del cliente o desarrollo de productos, el LUMA System le brinda a tu equipo herramientas para pensar distinto y actuar con claridad.

LUMA Institute es una organización líder a nivel global en la capacitación de equipos para resolver problemas de forma creativa y colaborativa. Su Programa de Certificación de Profesionales brinda a empresas como Accenture, Autodesk, Hewlett Packard y Coca Cola una fórmula probada para que sus equipos desarrollen habilidades de innovación en capacitaciones en línea o presencial.

### Un conjunto de herramientas versátil para resolver cualquier problema



# Presentamos el Sistema LUMA

Un poderoso sistema que reúne 36 métodos de Diseño Centrado en las Personas, agrupados en tres habilidades clave:



## LOOKING

Observar la experiencia humana

Esta habilidad consiste en sumergirse en el contexto real de las personas para descubrir aprendizajes auténticos. Nos permite escuchar, observar y aprender directamente de los usuarios.



## UNDERSTANDING

Analizar desafíos y oportunidades

Esta habilidad ayuda a organizar y dar sentido a la información. Permite a los equipos identificar patrones y definir oportunidades clave que orientan la toma de decisiones estratégicas.



## MAKING

Imaginar posibilidades futuras

Aquí es dónde ocurre la acción. Esta habilidad promueve el pensamiento creativo, la creación rápida de prototipos y la mejora continua para transformar ideas en soluciones estratégicas comprobables.

Con **LUMA** la innovación es más fácil de lograr pues se adapta para ofrecer resultados poderosos:

- Cada método se puede aplicar individualmente para resolver retos específicos.
- Se pueden combinar múltiples métodos de diferentes maneras para desafíos más complejos.
- Los métodos se pueden utilizar con cualquier tipo de problema, en cualquier tipo de entorno.



Además, el **sistema LUMA** se integra a la perfección con procesos existentes dentro de las empresas como Agile o Lean Six Sigma para potenciar su impacto. **LUMA** funciona.

"El Instituto LUMA ha creado un marco para ayudar a empresas a elegir la mejor herramienta para cada paso del proceso de innovación, en función de las personas para las que está diseñando y la complejidad de los sistemas en los que opera".

Sacado del artículo "A Taxonomy of Innovation" Enero 2014.



# ¿Cómo es el programa?

Maximizamos el impacto mediante la instrucción formal, a través de la colaboración y un componente de aplicación práctica.

<p><b>Sesiones en línea o taller presencial</b></p>  <p><i>Aprende el sistema LUMA.</i></p>	<p><b>Ve de la teoría a la práctica</b></p>  <p><i>Aplica lo aprendido a proyectos reales.</i></p>	<p><b>Check-ins grupales en línea por 3 meses</b></p>  <p><i>Refuerza los buenos hábitos con ayuda de expertos.</i></p>	<p><b>Acceso por 1 año a LUMA Workplace®</b></p>  <p><i>Expande tu conocimiento con videos, ejemplos y la orientación de expertos para mejorar tu práctica.</i></p>
--	---	---	--

"El programa de certificación LUMA nos ha permitido sentar las bases de la innovación dentro del Banco para llegar a soluciones que hacen sentido para los clientes. Además permiten que surjan soluciones diferenciadoras y tomar decisiones con una estructura formal, pero no rígida".

SVP: Customer Experience. Global Bank con 142,000 empleados

## Beneficios:

- Un lenguaje común para innovar y lograr mejores resultados en el trabajo
- Herramientas prácticas y aplicables a cualquier reto
- Velocidad para avanzar de problema a solución con confianza
- Mayor colaboración, romper silos, y fomentar una cultura en la que las ideas se prueban y se mejoran en conjunto
- Escalabilidad y apoyo a los participantes en el aprendizaje y la aplicación

## Los Profesionales Certificados reciben:

**Insignia Digital** para publicar en redes sociales y usar en firmas de correo electrónico.

**Certificado** descargable y personalizado con su nombre.



# Tu entrenadora



**Alexandra Suarez**

has successfully completed LUMA Institute's Instructor Certification Program, and is designated a LUMA Institute Certified Instructor.

Christopher Pacione, CEO  
August 1, 2022

LUMA INST

## Alexandra Suárez.

Más de 20 años de experiencia en Investigación de Mercado y Planificación Estratégica.

Más de 10 años de experiencia en facilitación de procesos de innovación para empresas altamente reguladas.

Más de 10 años de experiencia entrenando a equipos en Human Centered Design, Creative Problem Solving, Innovation Mindsets y Design Thinking.

Experiencia en Sectores: Aseguradoras, Banca, Educación, Farmacéutica, Innovación Social, Publicidad.

Egresada de Cornell University en NY. MBA de ESADE Business School en Barcelona.

Viajera y amante de la naturaleza, ha vivido en 8 ciudades diferentes y visitado 50 países.

Actualmente vive en San Juan, Puerto Rico con su esposo y 2 hijos increíblemente creativos y divertidos.

Objetivo de vida: **Empoderar a más personas con la confianza creativa para innovar. Desarrollar equipos en competencias prácticas y herramientas sencillas como motor de innovación.**

# Descripción general del programa

## Fundamentos de innovación

Aprende el Sistema LUMA en talleres y actividades prácticas.

## Coaching y Aplicación

Oportunidades para aplicar y usar los métodos en su retos profesionales.

- **Módulo 1:** Enmarcar el problema.
- **Módulo 2:** Investigación etnográfica e Insights.
- **Módulo 3:** Ideación y Priorización.
- **Módulo 4:** Iteración rápida.

Coaching de expertos y retroalimentación de compañeros sobre cómo aplicar el Sistema LUMA a su trabajo.

## LUMA Workplace®

Este programa cuenta con SUSCRIPCIÓN por 1 año a **LUMA Workplace®**, nuestra plataforma digital para aprender más y aplicar lo aprendido a retos reales.

Esta certificación es facilitada por: LATERAL  STRATEGY

**Contáctanos para certificar a tu equipo**

✉ [ale@golateral.com](mailto:ale@golateral.com)  [www.golateral.com](http://www.golateral.com)